BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2026**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : BOUALAM Lihounice					**N° candidat : 2542538651**		
Centre de formation : Académie Vaucluse Provence					**Option :**	☐ **SISR**	☐ **SLAM**
Adresse URL du portfolio : www.lboualam.fr							

Compétences mises en œuvre / ***Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)***	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Projet ITWAY	**01/01/26 au 30/04/26**	■			■	■	
Portfolio	**10/03/25 au 22/04/26**			■			■
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Migration et sécurisation des données utilisateurs	**07/01/25 au 22/07/25**	■	■			■	
Déploiement et mise à niveau de systèmes d'exploitation (Windows 11 & macOS)	**17/12/24 au 09/05/25**		■			■	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Restauration de système mobile et gestion des accées	**01/09/25 au 20/04/26**	■	■			■	
Ticketing de niveau 1 et 2	**01/09/25 au 21/04/26**	■	■			■	